



Community
of Practice (CoP)

BUSINESS ANALYSIS



Ihr direkter und persönlicher Draht zu
fundiertem Wissen



www.sgo-verein.ch



EINLEITUNG

Business Analysis Community of Practice

BUSINESS ANALYSE – DER BEWÄHRTE ANSATZ ZUR BEWÄLTIGUNG VON KOMPLEXITÄT

Business Analyse ist die Tätigkeit, die Veränderungen in Organisationen erleichtert, indem Bedürfnisse erfasst und Lösungen vorgeschlagen werden, die den verschiedenen Stakeholdern Nutzen stiften.

Business Analysten ermitteln, ordnen und verarbeiten Informationen, die von einer Vielzahl von Personen bereitgestellt werden, die – intern oder auch extern – mit dem Unternehmen interagieren. Der Business Analyst ist verantwortlich dafür, dass die tatsächlichen Bedürfnisse der Stakeholder erhoben werden und nicht nur deren geäußerten Wünsche. In vielen Fällen wird der Business Analyst dazu beitragen, die Kommunikation zwischen verschiedenen Beteiligten zu verbessern.

Mit der Business Analysis Community of Practice (BA CoP) fördert die SGO die Vernetzung von Business Analysten über Unternehmensgrenzen hinweg. Damit will die SGO die Professionalisierung in dieser wichtigen Disziplin unterstützen.

ZIELE

Business Analysis Community of Practice

Die BA CoP ist das Schweizer Praxisnetzwerk für Business Analysten.

Unabhängig.

Die BA CoP ist nicht kommerziell und unabhängig. Die Mitglieder bringen ihr persönliches Know-how und ihre Erfahrungen ein.

Relevant.

Bei der Themenauswahl richten wir uns nach den Interessen der Mitglieder und räumen Diskussionen viel Platz ein. Durch den reichen Erfahrungsschatz aller Teilnehmenden aus verschiedensten Organisationen kann jede/r etwas für sich mitnehmen.

Persönlich.

Die SGO setzt auf den persönlichen Austausch an einer Vielzahl von Events. Dadurch entsteht über die Zeit eine gegenseitige Vertrautheit und ein berufsrelevantes Netzwerk.



FUNKTIONEN

Business Analysis Community of Practice

Der Nutzen des Netzwerks entsteht im Austausch aller BA CoP Mitglieder untereinander.

Die Mitglieder profitieren von der gemeinsamen Plattform (Homepage, Infrastruktur, Mitgliederbasis etc.) und von der Unterstützung durch die SGO Geschäftsstelle. Die Leitung der BA CoP erfolgt durch die Mitglieder der Kerngruppe, die sich regelmässig trifft, um die Aktivitäten zu planen, durchzuführen und zu reflektieren.

Einmal jährlich findet ein Austausch zwischen den thematisch unterschiedlichen Communities of Practice statt, was zusätzliche inhaltliche Werte generiert.

Dem Einzelnen bietet sich dadurch eine Vielzahl an Möglichkeiten:

- Sich mit Berufskolleginnen und Berufskollegen vernetzen
- Erfahren, wie BA in anderen Institutionen gehandhabt und umgesetzt wird
- An der Weiterentwicklung von BA aktiv mitwirken
- Über aktuelle Entwicklungen im Bereich BA informiert sein
- Lösungsansätze für eigene Fragestellungen finden

FOKUS

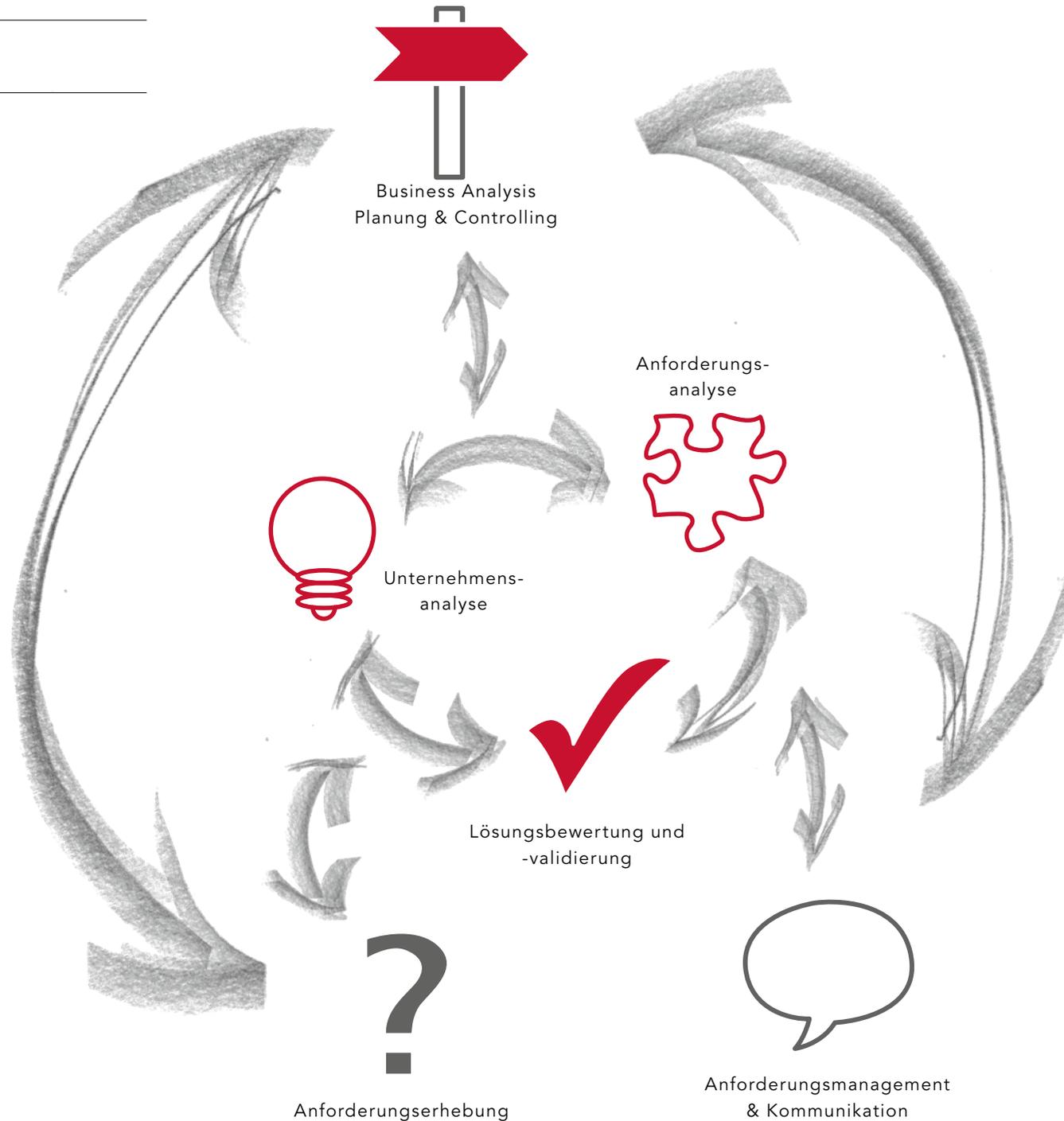
Business Analysis Community of Practice

Die zentrale Aufgabe eines Business Analysten ist es, Anforderungen zu ermitteln, die sich aus der Strategie bzw. aus den betrieblichen Zielen oder aus – z. B. gesetzlichen – Vorgaben ergeben, und dafür zu sorgen, dass diese Anforderungen in einer Lösung umgesetzt und anwendungsreif eingeführt werden. Darüber hinaus wirkt er mit bei der Konzeption von Lösungen und begleitet oftmals wirkungsvoll Entwicklungs- und Testphase bis hin zur Schulung und Einführung einer neuen Gesamtlösung.

Diese Rolle ist deswegen so wichtig, weil die Mitarbeiter, die für Lösungen zuständig sind (IT-Experten, Fachspezialisten, Entwickler und Ingenieure), häufig Schwierigkeiten haben, mit den Nutzern oder mit den Kunden des Unternehmens zu kommunizieren. Zum einen verfolgen sie oftmals andere, eigene Ziele, zum anderen neigen sie häufig zum Perfektionismus und schließlich sind sie oft kaum in der Lage, sich fachfremden Menschen verständlich zu machen. Der Business Analyst steht dann in der Mitte zwischen denjenigen, für die die Lösung gemacht wird: den für die Ziele verantwortlichen Managern und den für die Realisierung zuständigen Mitarbeitern oder Auftragnehmern.

Den grössten Wert entfaltet Business Analysis, wenn der Fokus nicht nur auf der Projektarbeit im engeren Sinne liegt, sondern Business Analysts auch in den vor- und nachgelagerten Phasen mitwirken – wie dies die klassischen Betriebsorganisatoren auch gemacht haben.

Quelle: IIBA





AKTIVITÄTEN

Business Analysis Community of Practice

SGO Netzwerk



Mitglieder und Kerngruppe

Spannende Firmenanlässe mit Diskussionen und Workshops, gehaltvolle Roundtables.

Kerngruppe

Planung und Festlegung der Themen, Daten, Austausch, usw.

SGO Mitgliedschaft

Die Zugehörigkeit zu einer Community of Practice der SGO bedingt eine Mitgliedschaft.

SGO MITGLIEDSCHAFT

Über uns

Ziel und Zweck der SGO

Die SGO bietet Fach- und Führungspersonen aus den Themenkreisen Organisation, Management und Leadership eine Homebase und entsprechende Netzwerke. Sie pflegt eine Brückenfunktion zwischen Wissenschaft und Praxis, in dem sie laufend neue Forschungsprojekte vergibt, junge Talente fördert, und das Wissen in Form von Büchern, Veranstaltungen und elektronischen Medien verbreitet. Darüber hinaus eröffnet die SGO Chancen mit dem Zugang zu den nationalen und internationalen Zertifizierungen und den Eidgenössischen Organisatoren-Prüfungen.

Wert der SGO Mitgliedschaft

Die SGO bietet eine auf die spezifischen Bedürfnisse der Fachleuten und Interessierten in den verschiedenen Lebensphasen (Ausbildung/Berufseintritt, Berufsphasen, Vorpensionierung/Pensionierung) eine breite Palette von Produkten und Dienstleistungen an:

- Homebase und Netzwerkplattform für SGO Mitglieder und SGO Community
- Weiterbildung
- Forschung und Entwicklung
- Eidg. Organisatoren-Prüfungen und nationale/internationale Zertifizierungen
- Erfahrungsaustausch durch Wissensplattform «Best Practice Circles», Fachzeitschriften etc.
- Veranstaltungen und Tagungen
- Zugang zu aktuellem, fundiertem und praxisnahem Wissen: SGO Verlag, Uniscope, zfo etc.



SGO

**Schweizerische Gesellschaft
für Organisation und Management**

Flughofstrasse 50

CH-8152 Glattbrugg

Tel +41 44 809 11 55

Fax +41 44 809 11 40

welcome@sgo-verein.ch | www.sgo-verein.ch

SGO Member Relationship Manager

Andrea Schäfer

andrea.schaefer@sgo-verein.ch

T +41 44 809 11 58

JETZT SGO MITGLIED WERDEN

Die Anmeldung für die CoP der SGO finden Sie
unter **<http://bit.ly/2edLqQW>**

